

## **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN: *UNIDAD DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICA 2022***

La Unidad de Información Tecnológica de la OEPM realiza anualmente encuestas de satisfacción en relación con los diferentes productos que ofrece a los usuarios.

Las características de cada producto determinan, tanto la sistemática empleada como la tasa de respuestas obtenida.

En los Informes Tecnológicos de Patente y en las Búsquedas (tanto en bases de datos nacionales como internacionales) las encuestas se entregan a los usuarios junto con el producto contratado (informe).

Se presentan a continuación los resúmenes de las encuestas de Satisfacción de usuarios de Informes Tecnológicos de Patentes, Búsquedas Retrospectivas Internacionales y Búsquedas Retrospectivas Nacionales, con apartados con información sobre los cuestionarios utilizados y sobre los resultados obtenidos.

## Encuesta de satisfacción INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES

### CUESTIONARIO Encuesta Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)

1. ¿Hasta qué punto este Informe Tecnológico de Patentes ha cubierto sus expectativas?

(nada en absoluto) 1 2 3 4 5 (completamente)

2. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/precio?

(no satisfactoria) 1 2 3 4 5 (excelente)

3. ¿Cómo considera el formato del informe?

(Inadecuado) 1 2 3 4 5 (excelente)

4. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado?:

(no satisfactoria) 1 2 3 4 5 (excelente)

5. La información aportada en este informe ¿ha sido relevante a la hora de tomar acciones/decisiones relativas a la invención?

(nada relevante) 1 2 3 4 5 (muy relevante)

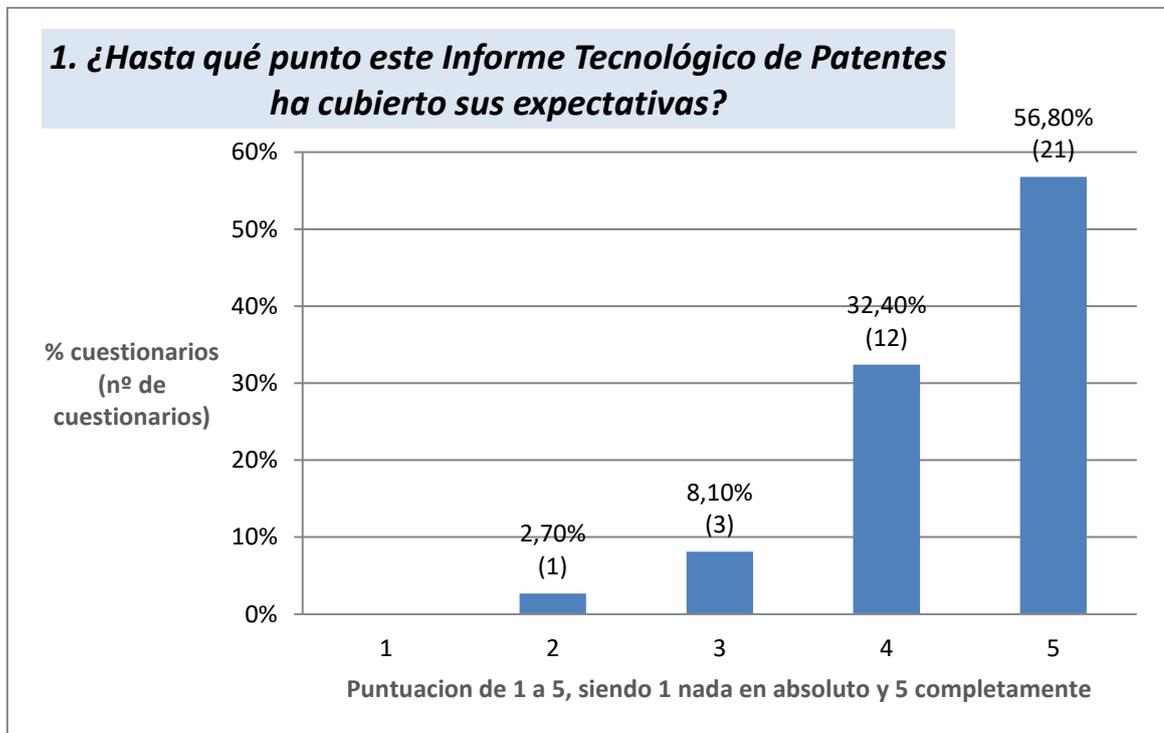
En caso afirmativo ¿Cuáles?

6. ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia?

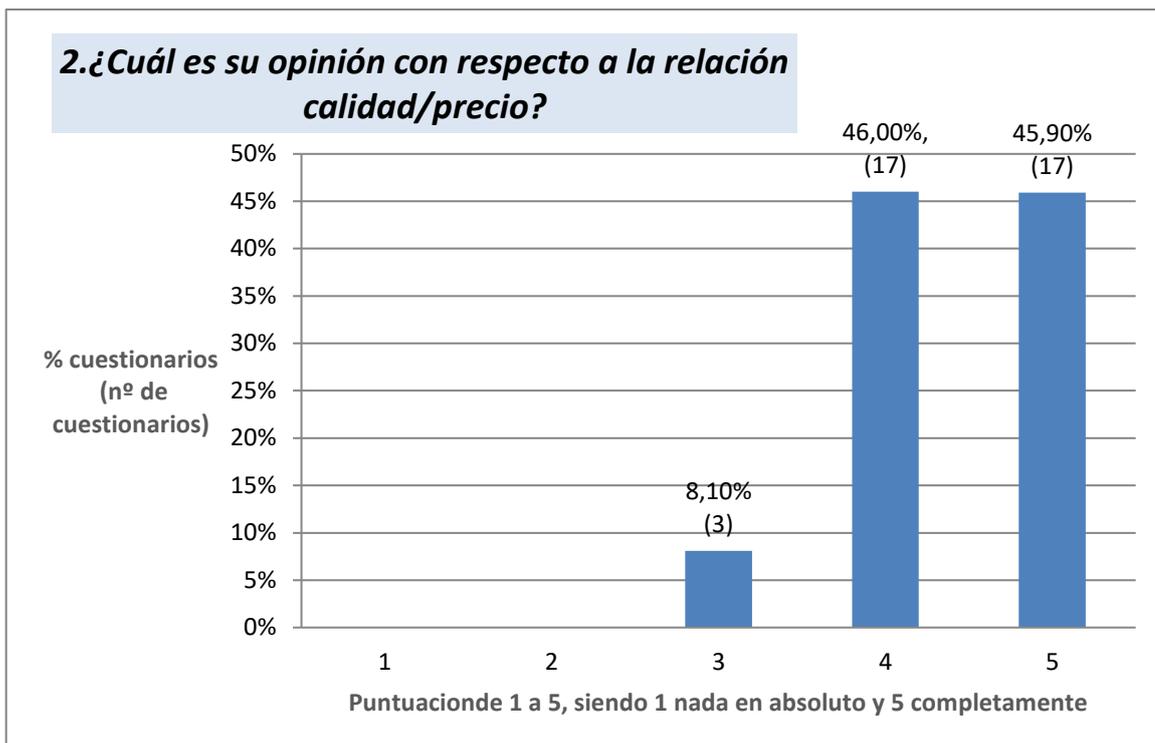
## RESULTADOS Encuesta Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)

- **Sistemática:** Una encuesta por producto enviado al solicitante
- **Total, ITPs realizados:** 386
- **Encuestas de satisfacción recibidas:** 37
- **Porcentaje de respuesta:** 9,59 %

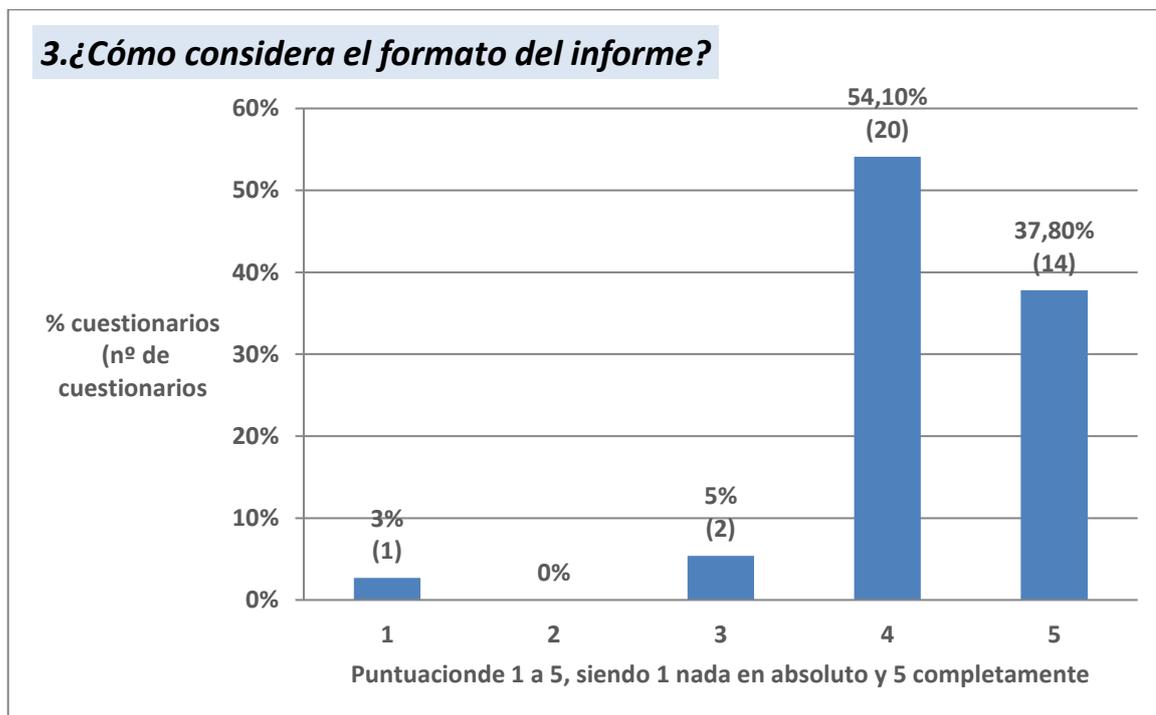
Los resultados obtenidos para cada pregunta se presentan a continuación en las próximas páginas.



La **media** de las respuestas de esta pregunta es de **4,43** sobre 5. En 2018 4,37, en 2019 4,49, en 2020 4,14 y en 2021 4,68.

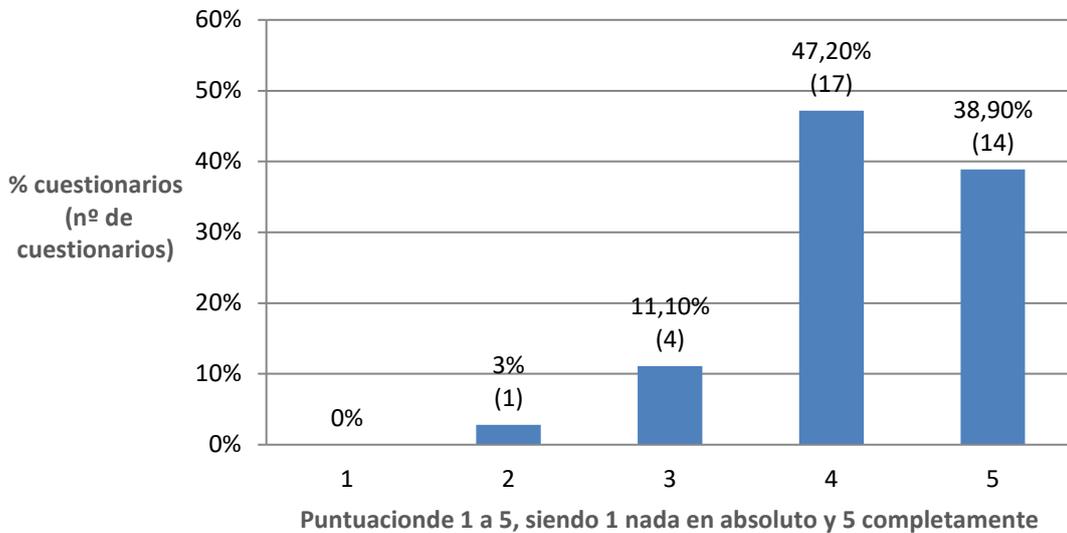


La **media** de las respuestas de esta pregunta es **4,38** de sobre 5. en 2017 el resultado fue 4,27, en 2018 4,34, en 2019 4,41, en 2020 4.36 y en 2021 4,58



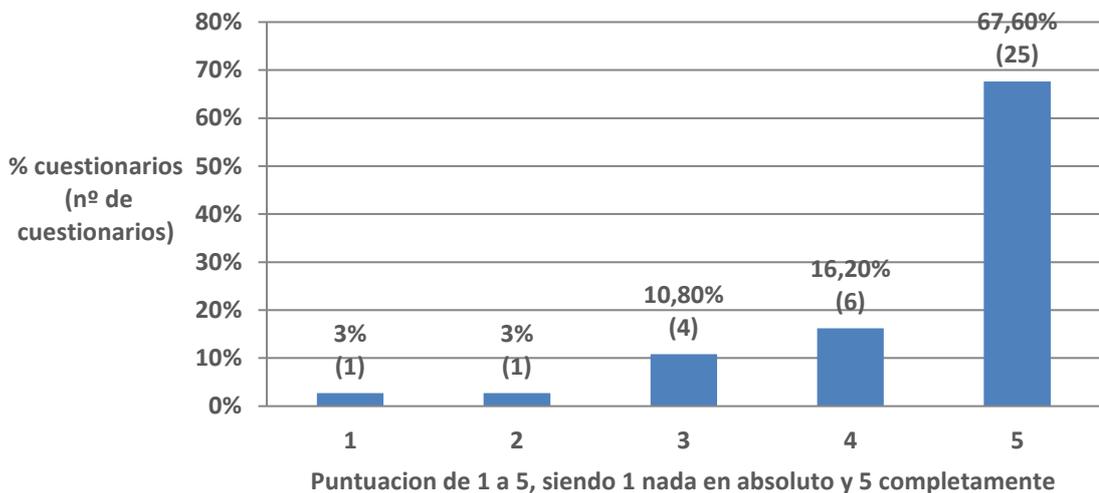
La **media** de las respuestas de esta pregunta es de **4,27** sobre 5. El resultado en 2017 fue 4,31, en 2018 4,23, en 2019 4,51, en 2020 4,39 y en 2021 4,55

#### 4. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado?



La **media** de las respuestas de esta pregunta es de **4,22** sobre 5. El resultado de 2017 fue 4,54, en 2018 4,32, en 2019 4,37, en 2020 4,36, en 2021 4,43

#### 5. La información aportada en este informe, ¿ha sido relevante a la hora de tomar acciones/decisiones relativas a la inversión?



La **media** de las respuestas de esta pregunta es de **4,43** sobre 5. El resultado, 2017 fue 4,42, en 2018 4,45, en 2019 4,37, en 2020 4,18, en 2021 4,63

**5. En caso afirmativo ¿Cuáles?**

**6. ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia?**

se recogen los siguientes comentarios

- Conocer el estado de la Técnica y los documentos próximos más relevantes a la invención.
- Determinar posibles acciones judiciales
- Solicitar un modelo de utilidad
- Elegir la mejor forma de protección, y facilitar la redacción
- Solicitar un FTO
- Permite orientar la invención
- No proceder a la patente por ahora. Redefinir las reivindicaciones
- Agradecer rapidez
- Información muy completa
- Plazo incumplido
- Falta de contacto

## Encuesta de satisfacción BÚSQUEDAS EN BASES DE DATOS INTERNACIONALES

### CUESTIONARIO Encuesta Búsquedas en Bases de Datos Internacionales

1. ¿Hasta qué punto esta Búsqueda ha cubierto sus expectativas?

(nada en absoluto)    1    2    3    4    5    (completamente)

2. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/precio?

(no satisfactoria)    1    2    3    4    5    (excelente)

3. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado

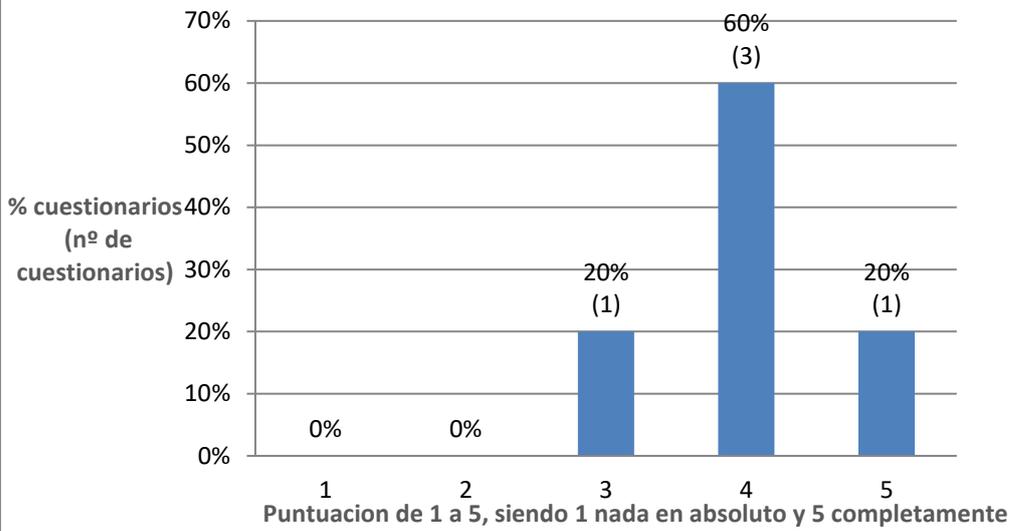
(no satisfactoria)    1    2    3    4    5    (excelente)

4. ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia?

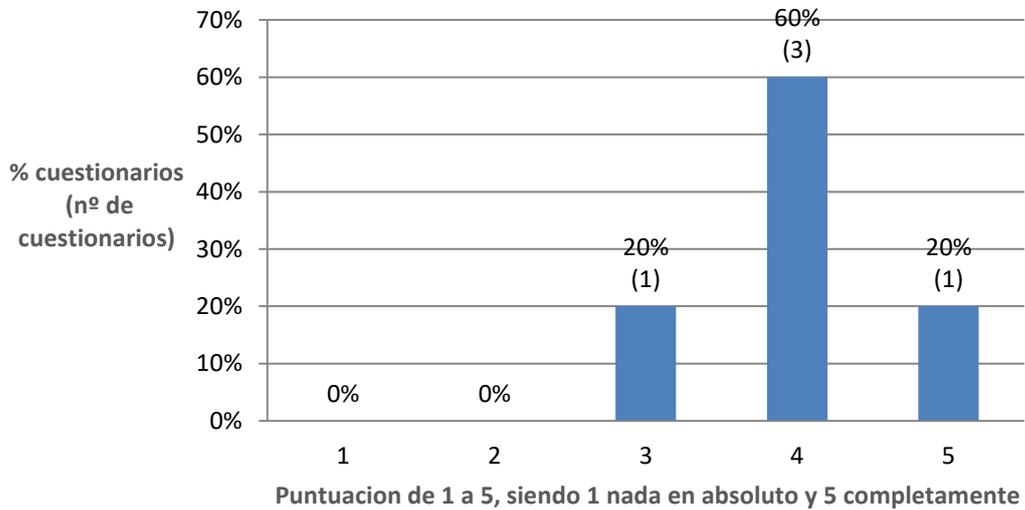
### RESULTADOS Encuesta Búsqueda en Bases de Datos Internacionales

- **Sistemática:** Una encuesta por producto enviado al solicitante
- **Total, Búsquedas realizadas:** 52
- **Encuestas de satisfacción recibidas:** 5
- **Porcentaje de respuesta:** 9,62%

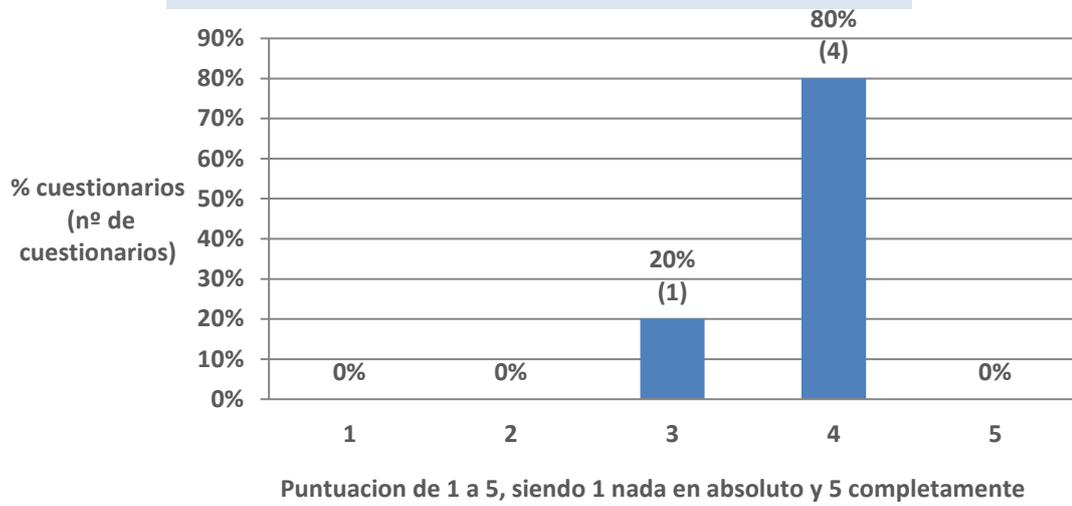
**1. ¿Hasta que punto esta Búsqueda ha cubierto sus expectativas?**



**2. ¿Cuál es su opinión respecto a la relación calidad/precio?**



**3.¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado?**



## Encuesta de satisfacción BÚSQUEDAS EN BASES DE DATOS NACIONALES

### CUESTIONARIO Encuesta Búsquedas en Bases de Datos Nacionales

1. ¿Hasta qué punto esta Búsqueda ha cubierto sus expectativas?

(nada en absoluto)    1    2    3    4    5    (completamente)

2. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/precio?

(no satisfactoria)    1    2    3    4    5    (excelente)

3. ¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado

(no satisfactoria)    1    2    3    4    5    (excelente)

### RESULTADOS Encuesta Búsqueda en Bases de Datos Nacionales

- **Sistemática:** Una encuesta por producto enviado al solicitante
- **Total Búsquedas realizadas:** 41
- **Encuestas de satisfacción recibidas:** 0
- **Porcentaje de respuesta:** 0 %