



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de
**Servicios de Información
Tecnológica**
2023

Ficha encuesta Servicios de IT 2023

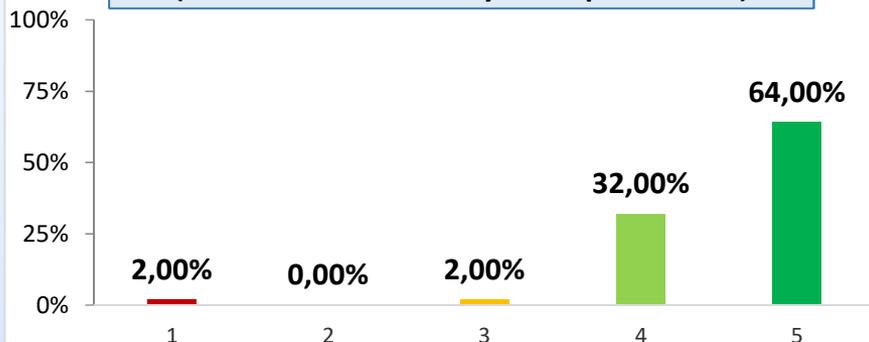
- **Periodo considerado:** 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.
- **Usuarios:** Solicitantes (particulares o empresas), agentes y representantes de Informes Tecnológicos de Patentes, Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida, Búsquedas Retrospectivas Nacionales y Búsquedas Retrospectivas Internacionales, en el periodo considerado.
- **Informes Tecnológicos de Patentes** 50 respuestas completadas de 429 ITP realizados, tasa de respuesta **11,7%**.
- **Búsquedas Retrospectivas Nacionales** 3 encuestas completadas de 59 búsquedas realizadas, tasa de respuesta **5%**.
- **Búsquedas Retrospectivas Internacionales** 7 encuestas completadas de 72 búsquedas realizadas, tasa de respuesta **9,7%**.

Secciones de cuestionario

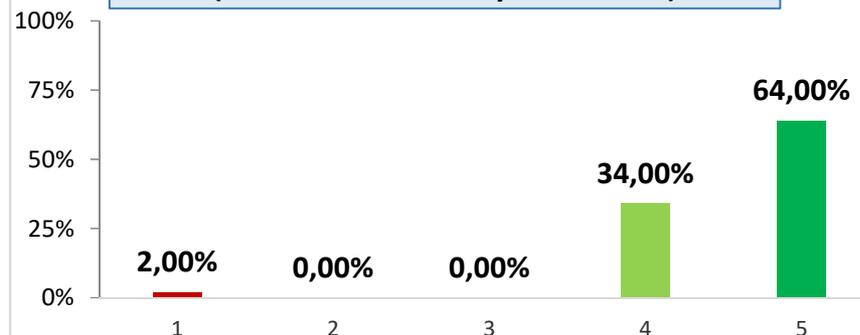
- **INFORME TECNOLÓGICO DE PATENTES (ITP)**
- **BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS NACIONALES**
- **BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS INTERNACIONALES**

INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES (ITP)

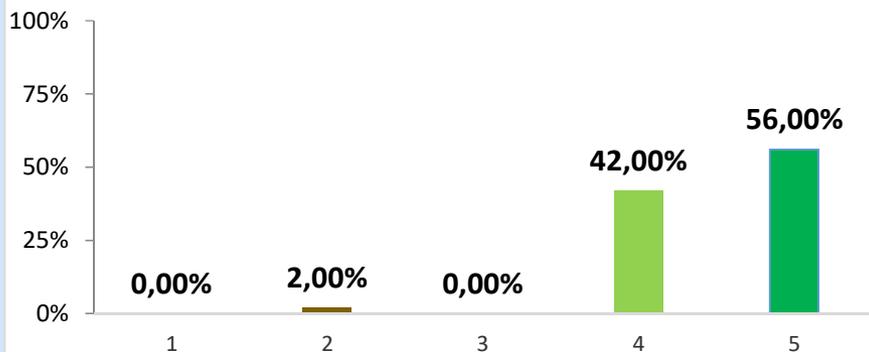
El Informe Técnico de Patentes, ¿ha cubierto sus expectativas?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)



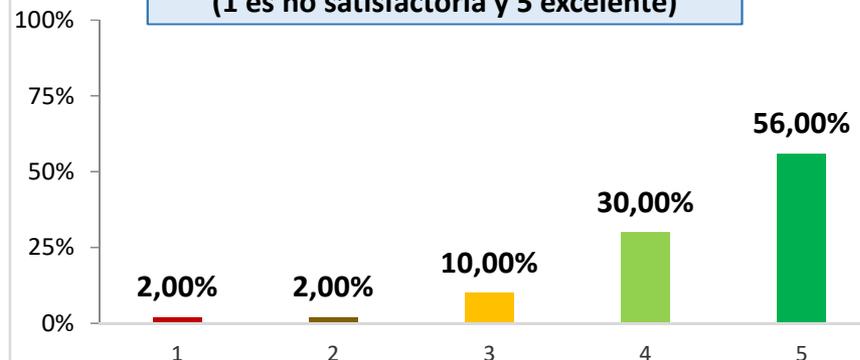
¿Cual es su opinión con respecto a la relación calidad/ precio?
(1 es no satisfactoria y 5 excelente)



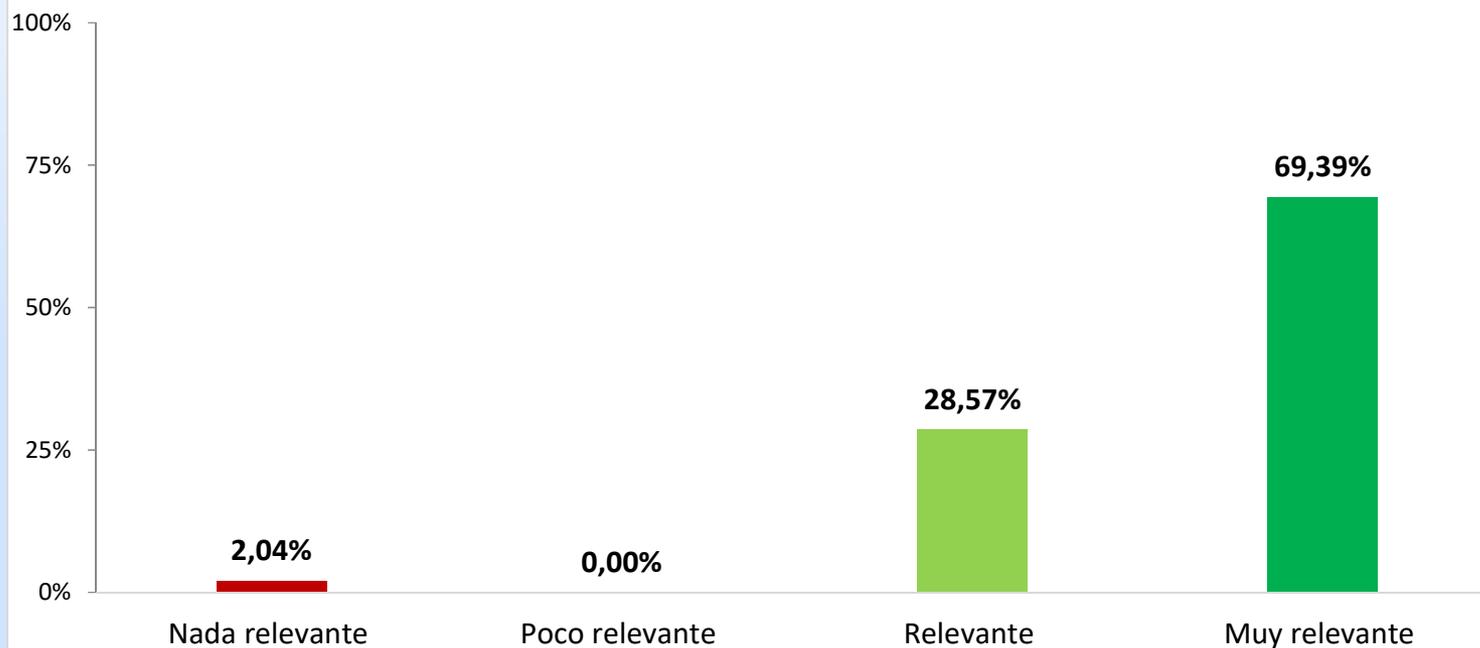
¿Cómo considera el formato del informe?
(1 es no satisfactoria y 5 excelente)



¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado?
(1 es no satisfactoria y 5 excelente)



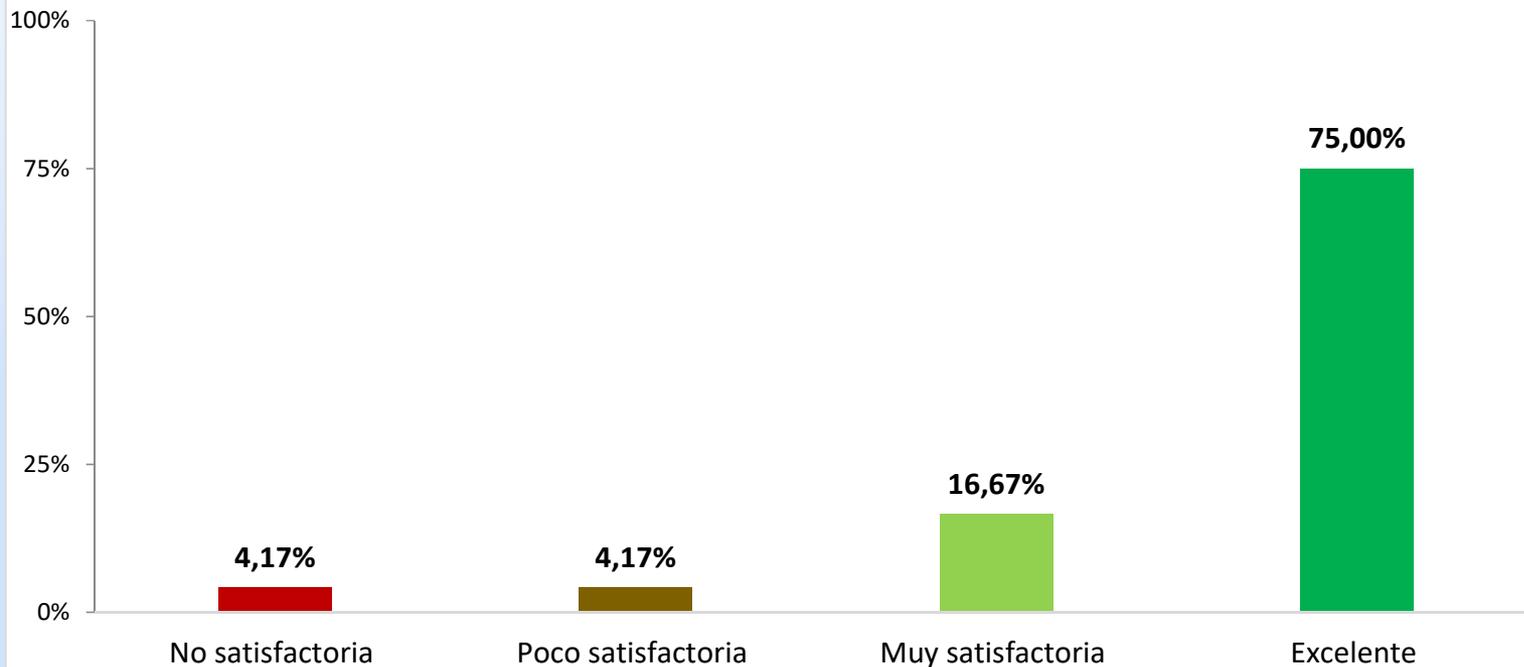
La información aportada en este informe ¿ha sido relevante a la hora de tomar acciones o decisiones relativas a la invención?



La información ha sido relevante para:

Nº de veces	Contenido de la Respuesta
8	Presentar solicitud de patente en base al informe ITP
7	Reorientar las características técnicas que queremos proteger
4	Determina la estrategia de protección y el carácter innovador de la solución propuesta
1	Lo necesitamos para presentarnos a la convocatoria FID
1	Poder comercializar el producto con riesgo minimizado
3	Clarifica, enseña y argumenta el siguiente paso del proceso

Si se ha puesto en contacto con el responsable de la elaboración del informe ¿cómo valora la atención recibida?



Comentarios sobre la atención recibida:

Contenido de la Respuesta

Excelente atención, rápida y profesional.

Eficaz, rápida y muy cordial

Gran pericia e interés, felicitaciones al técnico

La responsable ha preguntado numerosos detalles para ajustar la búsqueda

Muy buena comunicación.

Examinador en tono no habitual, conversación incómoda con los inventores.

El técnico muy amable y atento

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el Informe?

Nº de veces	Contenido de la Respuesta
4	Mejorar la demora en los plazos
2	Felicitaciones
1	Más especificación en el estado del arte
1	Junto al ID seria bueno poner el título
1	El informe no ha cubierto las expectativas

BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS NACIONALES

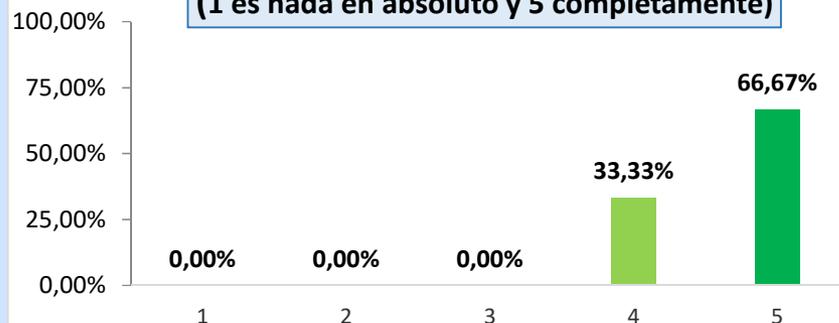
¿Hasta qué punto esta Búsqueda ha cubierto sus expectativas?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)



¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/precio?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)



¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)



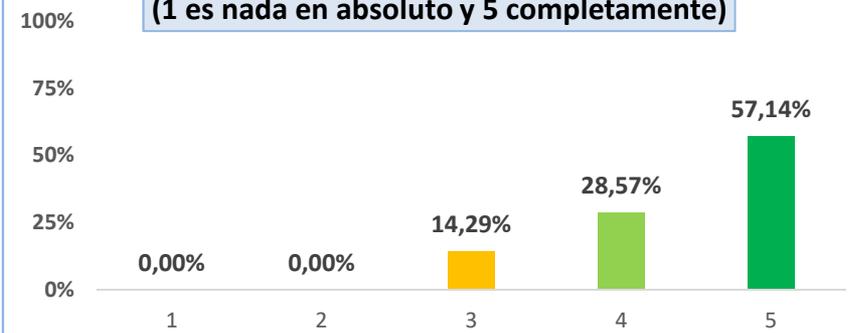
**No existen comentarios ni
sugerencias**

BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS INTERNACIONALES

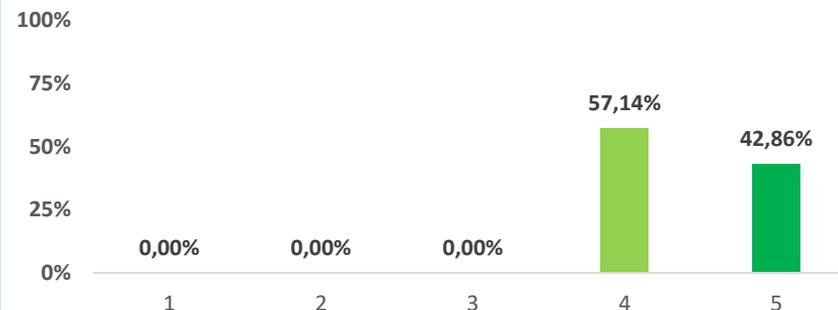
**¿Hasta qué punto esta Búsqueda ha cubierto sus expectativas?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)**



**¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/precio?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)**



**¿Cuál es su opinión con respecto a la relación calidad/tiempo empleado?
(1 es nada en absoluto y 5 completamente)**



**No existen comentarios ni
sugerencias**

Aspectos del Servicio	1 Es No satisfactorio 5 Excelente				
	1	2	3	4	5
Informe Tecnológico de Patentes					
CUBRE LAS EXPECTATIVAS	2%	0%	2%	32%	64%
RELACIÓN CALIDAD/PRECIO	2%	0%	0%	34%	64%
RELACIÓN CALIDAD/TIEMPO	2%	2%	10%	30%	56%
FORMATO DEL INFORME	0%	2%	0%	42%	56%
Búsquedas Retrospectivas Nacionales					
CUBRE LAS EXPECTATIVAS	0%	0%	0%	33%	67%
RELACIÓN CALIDAD/PRECIO	0%	0%	33%	0%	67%
RELACIÓN CALIDAD/TIEMPO	0%	0%	0%	33%	67%
Búsquedas Retrospectivas Internacionales					
CUBRE LAS EXPECTATIVAS	0%	0%	14%	57%	29%
RELACIÓN CALIDAD/PRECIO	0%	0%	14%	29%	57%
RELACIÓN CALIDAD/TIEMPO	0%	0%	0%	57%	43%

Informe Tecnológico de Patentes	Nada relevante o satisfactoria	Poco relevante o satisfactoria	Relevante o satisfactoria	Muy Relevante o Excelente
RELEVANCIA PARA TOMAR DECISIONES	2%	0%	29%	69%
ATENCIÓN RECIBIDA	4%	4%	17%	75%



FIN DEL INFORME RESUMEN DE RESULTADOS

Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM)