



## CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

### Seguimiento de Carta de Servicios del SERVICIO DE ARCHIVO Mes de agosto de 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
<b>SERVICIO DE SOLICITUD DE COPIAS DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO</b>				
El <b>100%</b> de la documentación, de expedientes digitalizados, será entregado en las <b>48 horas</b> siguientes a la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 48 horas o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	66,67 %	33,33 %	Falta de personal (vacaciones)
El <b>100%</b> de la documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de <b>6 días hábiles</b> desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 6 días o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	66,67 %	33,33 %	Falta de personal (vacaciones)
<b>SERVICIO DE BÚSQUEDA DE EXPEDIENTES POR TITULAR DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO</b>				
El <b>100%</b> de documentación, de expedientes digitalizados, será entregada en las <b>48 horas</b> siguientes a la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 48 horas o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	-	-	No se ha recibido ninguna solicitud
El <b>100%</b> de documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de <b>6 días hábiles</b> desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 6 días o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	-	-	No se ha recibido ninguna solicitud



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Oficina Española  
de Patentes y Marcas

<b>SERVICIO DE CONSULTA DEL ARCHIVO HISTÓRICO</b>				
Contestación al <b>100%</b> de las consultas sobre el Archivo Histórico dentro de las <b>48 horas</b> siguientes a la recepción de la solicitud.	Porcentaje de contestación, a las consultas sobre el Archivo Histórico, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la solicitud.	100 %	0 %	
<b>SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO</b>				
Entrega del <b>100%</b> de las copias, de expedientes no digitalizados, en un plazo máximo de <b>3 meses</b> desde la aceptación del presupuesto.	Porcentaje de las copias, de expedientes no digitalizados del Archivo Histórico, entregada en 3 meses o menos desde la aceptación del presupuesto..	100 %	0 %	